La sociedad denominada "GRUPO INMOBILIARIO VICELO" S.A. de C.V., con domicilio en Calle Independencia número 6321, Colonia El Patrimonio, Pue., ofrece actividades de limpieza, mantenimiento e inmobiliaria a nivel residencial y empresarial; actividades que realiza a través de la empresa denominada **"GRUPO VICELO" y/o "VICELO",** por lo anterior, recaba, usa y protege datos proporcionados por los titulares de la información, y a fin de estar acorde con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), de su Reglamento, Lineamientos del Aviso de Privacidad, leyes supletorias y reglamentos afines, emite el presente Aviso de Privacidad y pone a disposición del Titular de los datos, previo a la obtención de estos.

¿Qué información recopilamos?

En nuestras sucursales podemos solicitarle información como: nombre, género, edad, fecha de nacimiento, teléfono personal, correo electrónico, datos fiscales, datos de identificación oficial y dirección particular. **"GRUPO VICELO" y/o "VICELO"** no recaba datos sensibles.

¿Para qué se usa dicha información recopilada?

Los datos que se recaban por el Responsable son para las siguientes finalidades primarias:

- Llevar un registro de compras.
- Atender opiniones, quejas y sugerencias.
- Acreditar la veracidad de su identidad.
- Realizar entregas a domicilio por medios propios o terceros.
- Aclaraciones con instituciones bancarias.
- Para la gestión y expedición de facturas.
- Atender solicitudes referentes a los Derechos ARCO.

Por otro lado, se puede utilizar su información personal para finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio que se ofrece pero que permiten mejorar nuestra atención, como son:

- Remitir comunicados de ofertas, promociones, publicidad de prospección comercial sobre nuestros productos existentes o nuevos.
- Realizar perfiles de clientes.
- Obtener encuestas de satisfacción.
- Evaluarla calidad del servicio.
- Para fines estadísticos y de mercadotecnia.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo informes@grupovicelo.com.mx indicándonos en el cuerpo del correo su nombre completo y la manifestación de que no desea que sus datos sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias. ***La negativa para el uso de sus datos personales arriba mencionado, no será un motivo para dejar de darle el servicio solicitado.***

De la trasferencia de datos personales.

"GRUPO VICELO" y/o "VICELO" podrá contratar a uno o varios terceros, con quienes previamente haya celebrado contratos con cláusulas de confidencialidad y de protección datos, ya sea proveedores de servicios

seleccionados para apoyar las actividades de promoción y comercialización de productos y/o servicios, manejo y administración de los datos que se recaben a través de manera directa, personal, indirecta, portal, correo electrónico y mediante llamadas por teléfono, o por cualquier otro medio distinto, así como para fines de verificación de que la información que usted nos proporciona es correcta y actual, por lo que **"GRUPO VICELO" y/o "VICELO"** podría incluso transferir datos personales a dicho(s) tercero(s) sin un fin comercial, ni ilícito, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados. De igual manera, **"GRUPO VICELO" y/o "VICELO"** podrá sin fines comerciales, compartir o transmitir los datos con sus empresas subsidiarias o filiales para los mismos fines.

Si existe una venta, fusión, consolidación, cambio en el control societario, transferencia de activos sustancial, reorganización o liquidación de la empresa entonces podemos transferir, o asignar la información recabada, además de obligarnos a expedir un nuevo Aviso de Privacidad actualizando los cambios internos sufridos.

Para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, así como para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo **"Derechos ARCO"**), el Titular de los datos o su Representante legal, lo podrá hacer en cualquier momento debiendo enviar una solicitud al correo electrónico **informes@grupovicelo.com.mx** especificando si desea ejercer alguno de sus derechos ARCO o la de revocar el consentimiento para el tratamiento de Datos Personales; una vez recibida la solicitud, se le contestará vía correo electrónico los pasos a seguir para la atención correspondiente y/o el formato de revocación conducente. Una vez recibido dicho correo, se contarán con 20 días hábiles a fin de darle respuesta a su petición.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, Usted podrá ejercer estos derechos.

- **Acceso.** Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva el responsable.
- **Rectificación.** En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.
- **Cancelación.** Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.
- **Oposición.** En todo momento el titular podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus datos
- personales.

Para ejercer sus derechos ARCO deberá enviar un correo a **informes@grupovicelo.com.mx** con la redacción de un escrito, con nombre y firma, que contenga lo siguiente:

a. El nombre del titular de la información y domicilio o medio para comunicar la respuesta a la solicitud; (número telefónico, correo electrónico).
b. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso la representación legal del titular.
c. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
d. La precisión de qué área dentro de la agencia, se requiera el acceso, rectificación, cancelación u oposición en donde se observó la información.
e. Tratándose de rectificación de datos personales, deberá indicarse la modificación que debe realizarse y sustentar la modificación con documento idóneo.

a. En caso de oposición o cancelación de la información deberá comunicar el motivo por el que se realiza el trámite.

La tramitación de la solicitud, se ajustará a lo siguiente:

"GRUPO VICELO" y/o "VICELO" comunicará al titular dentro de un plazo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud, la determinación adoptada y en el caso de que sea procedente la solicitud, la misma quedará efectiva dentro de los siguientes quince días hábiles a la fecha en que se comunica la respuesta. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo ameriten. La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda.

En el supuesto de que la determinación sea negativa se notificará al solicitante el motivo por el cual no se realizará el acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento.

Si usted desea revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales por parte de la agencia, lo deberá informar por escrito físico en ésta o bien por medio electrónico a la siguiente dirección: **informes@grupovicelo.com.mx**, debiendo en todo caso señalar la causa que origina la revocación al consentimiento y ajustarse a los mecanismos establecidos para el ejercicio de los Derechos ARCO.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo.

Para los datos personales que son ingresados por el propio usuario a través de la página web de **"GRUPO VICELO" y/o "VICELO"**, se utilizan cookies, web beacons y otras tecnologías, para análisis de visitas, estudios de mercado y seguimiento a aspirantes. Para deshabilitar estas tecnologías deberá abrir una ventana de navegación privada en su navegador web.

Uso de cámaras de video vigilancia.

El uso de videocámaras de vigilancia, grabación de audio y video en nuestras instalaciones tiene la finalidad de garantizar la seguridad de nuestros clientes, personal administrativo y proveedores, así como para prevenir actos delictivos; su consentimiento se considera implícito cuando se ingresa a cualquier de las instalaciones.

Cambios en el aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede ser encontrado en la página web **www.grupovicelo.com.mx** Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. En todo caso se agregará la fecha de publicación del aviso modificado; a fin de difundir los cambios realizados se colocará un mensaje en la página web mencionada, así como en las sucursales y pantallas de éstas por el término de 30 días naturales.

Al utilizar nuestros servicios o adquirir nuestros productos, está autorizando el tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.